



UNITED AUTOMATED CONTROL SYSTEM OF INFORMATION FLOW

Arisi Bochoidze
Head of Service



Architecture Service of Tbilisi

Provides service to the both, officials and individuals involved in construction

Issues urban planning conditions and construction licenses

Exercises entire public authority over architectural/construction field



Architecture Service of Tbilisi

From the point of view of customer service the following priorities are set:

- ✓ **Improvement of Service**
- ✓ **Simplification of correspondence administration**
- ✓ **Publicity of information and accessibility**



Architecture Service of Tbilisi

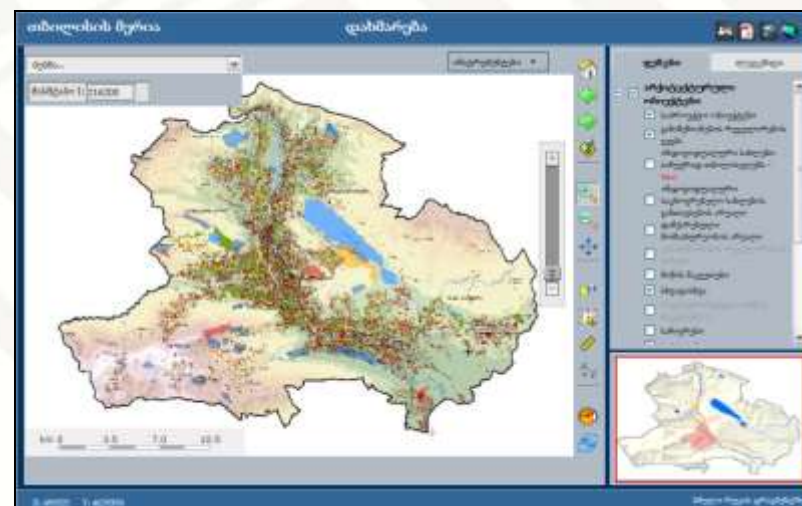
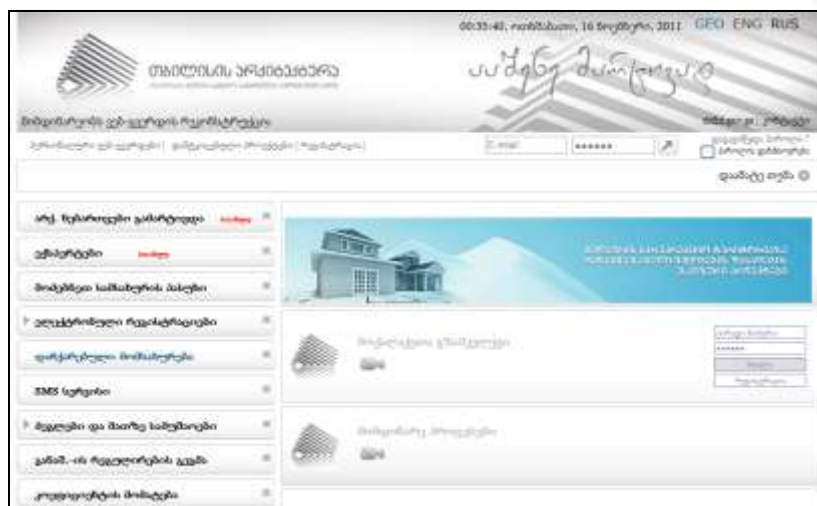
Endeavors to adopt and develop new technologies in the process of correspondence administration

For the current stage, there are two options of correspondence administration for the customers to proceed:

- ✓ **Documentary correspondence 80%**
- ✓ **Online filing 20%**



Having Adopted new technologies the Service ensured to unite correspondence within the United Geographic Information System and its publicity



Having extremely difficult structure though (see link)



Problems:

- ✓ **Number of applications**
- ✓ **To meet deadlines**
- ✓ **Archiving/filing**
- ✓ **Requirement of additional human resources**
- ✓ **Impeding failures of interactive map**



Adopting online applications at the initial stage (concerning respective applications) revealed preference and flexibility of online administration of correspondence

For example, only online applications are accepted by the Service for the project -
"Individual Residential Houses - Gift to Tbilisi Citizens"



ინდივიდუალური საცხოვრებელი სახლის პროექტები საჩუქრად თბილისელებს



The Service developed rebranding program for the existing system:

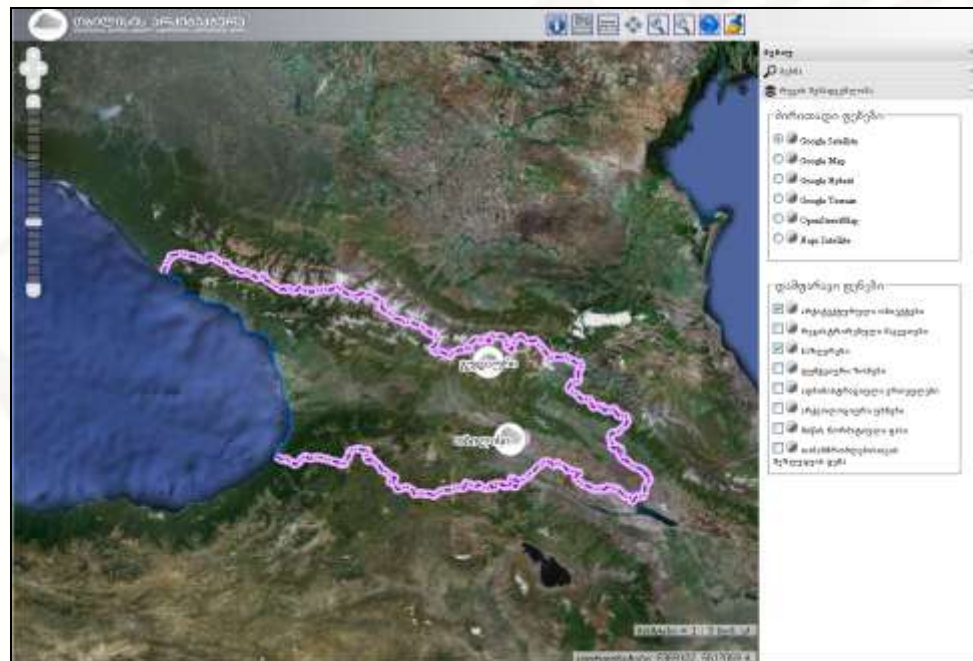
“UNITED AUTOMATED CONTROL SYSTEM OF INFORMATION FLOW”

System develops existing priorities and considers 100% online administration of correspondence

System is focused on customer service improvement and united automated control of information flow



Updated web-site and interactive map are available at this stage





Application groups are designed with corresponding categories of applications

ჯურადდება – ელექტრონული განაცხადის გასაკვეთებლად საჭიროა გაიაროს ავტორიზაცია

I კლასი - მცირე არქიტექტურული ობიექტები	ლეგალიზება	მიწის ნაკვეთის საზღვრების მომზადება	მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობები	მშენებლობის ნებართვა	სამართლებრივი სავითხები
სასამართლო და ზემდგომი ორგანოები	საჯარო ინფორმაციის გამოთხოვა	ქალაქგეგმარება			

ნომენკლატურა

სამართლებრივი სავითხები

ადმინისტრაციულ - სამართლებრივი აქტის არარად აღიარება

ადმინისტრაციულ - სამართლებრივი აქტის ბათილად ცნობა

ადმინისტრაციულ - სამართლებრივი აქტის ძალადაკარგულად გამოცხადება

სამართლებრივი განმარტება



User's personal page is created

სახელი	ჩამოყვანილი სახელი	სამსახური	აქტივობის თარიღი	ფაქტობრივი სამსახური	ვინაობის კატეგორია
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო
გიორგი	გიორგი	სახელმწიფო	21/01/2001	სახელმწიფო	სახელმწიფო



Authentication is available using UserName – Password on personal page as well as citizen's ID Card



Completing authentication, desirable application is chosen by User and file an application

ნომენკლატურა

ქალაქგეგმარება

ქალაქგეგმარებითი დ

ნომენკლატურა

ქალაქგეგმარება

ქალაქგეგმარებითი დასვენა

მოთხოვნის შინაარსი

მოთხოვნის შინაარსი * :

განსაზღვრეთ განაცხადის მც

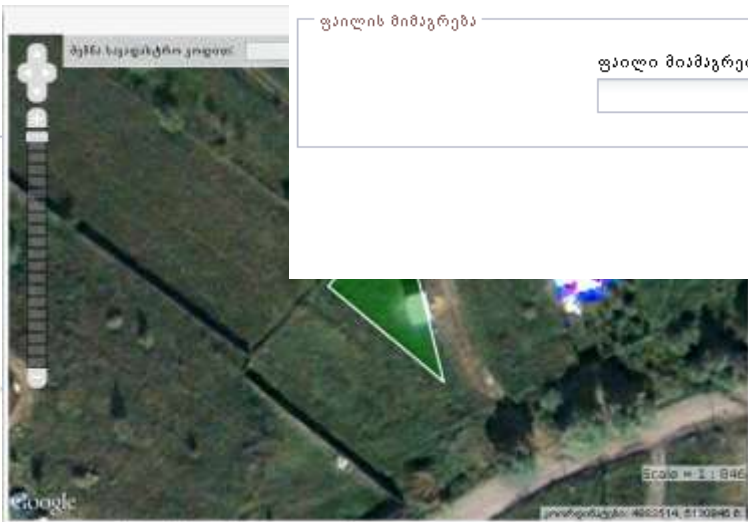
საკად

გთხოვთ აღწეროთ თქვენი მოთხოვნა არჩეული განაცხადის ნომენკლატურის შესაბამისად არქიტექტურის სამსახურის წინაშე

ფაილის მიმაგრება

ფაილი მიამაგრეთ სურვილის შემთხვევაში:

არჩევა ...



გადაგზავნა



User is informed about starting, processing and completing administrative proceeding by message received via personal page, email and mobile phone



Similar messages are sent to an officer to review an application




All the officers have their personal pages in order to provide flexible application proceeding and decision making for automated system operation

Application ID	Application Date	Application Status	Officer Name	Officer Position	Officer Contact	Officer Email
AR14652	09/11/2011	30/11/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14570	09/11/2011	30/11/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14571	09/11/2011	30/11/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14613	09/11/2011	30/11/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14600	09/11/2011	30/11/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14614	09/11/2011	30/11/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14573	09/11/2011	30/11/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14619	09/11/2011	30/11/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14585	09/11/2011	30/11/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14800	14/11/2011	05/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14816	14/11/2011	05/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14814	14/11/2011	05/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14811	14/11/2011	05/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14817	14/11/2011	05/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14809	14/11/2011	05/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14813	14/11/2011	05/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14866	15/11/2011	06/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14876	15/11/2011	06/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14869	15/11/2011	06/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14846	15/11/2011	06/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14847	15/11/2011	06/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14867	15/11/2011	06/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14868	15/11/2011	06/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14845	15/11/2011	06/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება
AR14879	16/11/2011	07/12/2011	დგარი	წვრილელი	კანონის პროცესი	დარქველია ზონის ცვლილება



Protection mechanism from forgery by using unique document numbering and QR code can be considered as an innovation of the system




თბილისის არქიტექტურა

ქალაქ თბილისის შერის საჯარო სამართლის იურიდიული პირი

თბილისის არქიტექტურის სამსახური

გადაწყვეტილება №11817

ნომერი: AR.14879
თარიღი : 16.11.2011
ობიექტის მისამართი :
ქ. თბილისი:
დამკვეთი-გამგებელი
გელა ტაბაძე
თბილისი კილორძის II შტ. N 24
თარიღი : 16.11.2011
ნომერატურა :
• ქალაქგეგმარება
• ფუნქციური ზონის ცვლილება



„საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის“ მუ-5, 51-ე, 52-ე, 96-ე, მე-100 მუხლების, VI თავის, „სივრცითი მოწყობისა და ქალაქმშენებლობის საფუძვლების შესახებ“ საქართველოს კანონის, „დასახლებათა ტერიტორიების გამოყენებისა და განაშენიანების რეგულირების ძირითადი დებულებების დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს ცკონომიკური განვითარების მინისტრის 2008 წლის 08 ივლისის N1-1/1254 ბრძანების, „დედაქალაქის პერსპექტიული განვითარების გენერალური გეგმის დამტკიცების შესახებ“ ქალაქ თბილისის საკრებულოს 2009 წლის 05 ივნისის #6-17 გადაწყვეტილების თანახმად

გადაწყვეტილება

სამსახურმა განიხილა თქვენი გადაწყვეტილება და დადებითად გადაწყვიტა.

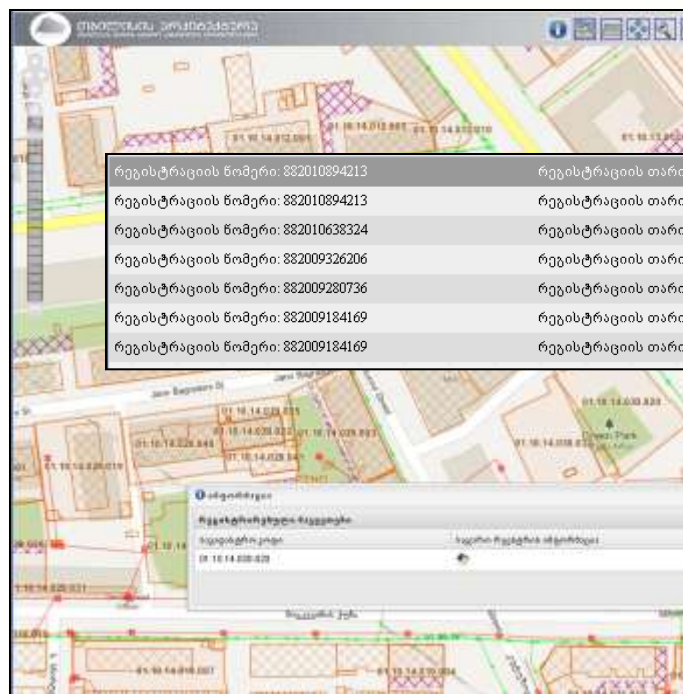
შეიძლება გასაჩივრდეს

თბილისის მერიის (საჯარო) სამართლის იურიდიული პირი
"თბილისის არქიტექტურის სამსახური"
საერთაშორ. თბილისი 0150 & შარავას 7

ატლ. +995 321 272 22 22
ფაქს. +995 321 237 82 24
info@tas.ge
უფრო მეტი - tas.ge



System links with different public institutions



Plot information from public register

ID: 01.10.14.030.020

ამონაწერი საჯარო რეესტრიდან

განცხადების რეესტრაცია: შინაშეღების თარიღი
N 882010894213 - 25/11/2010 13:24:30 30/11/2010 12:32:28

საკუთრების განყოფილება

ზონა	სექტორი	კვარტალი	ნაკვეთი	ნაკვეთის საკუთრების გამოსაკეთებელი ნაკვეთის ფუნქციონირების არსებული სასაქონლო დასუბეგბული ფართობი
01	10	14	030/020	2677.00 კვ.მ.

შენიშვნა: ნაკვეთის საკუთრების განყოფილება - ნაკვეთი N1-24 - ში - სასაქონლო საჯარო ფართობი 421.84 კვ.მ., - I სასაქონლო საჯარო ფართობი 938.13 კვ.მ., - II სასაქონლო საჯარო ფართობი 58.79 კვ.მ., - III სასაქონლო საჯარო ფართობი 916.28 კვ.მ., - IV სასაქონლო საჯარო ფართობი 909.07 კვ.მ., - V სასაქონლო საჯარო ფართობი 938.24 კვ.მ., - VI სასაქონლო საჯარო ფართობი 257.35 კვ.მ.

მესაკუთრის განყოფილება

განცხადების რეესტრაცია: ნომერი 882010894213, თარიღი 25/11/2010 13:24:30
უფლების რეესტრაცია თარიღი 30/11/2010

უფლების დამატებითი ინფორმაცია:

- მესაკუთრის გეგმა, ამონაწერის თარიღი: 22/04/2010, ქ.თბილისის არქიტექტურის სამსახური
- კონსტრუქციის ინჟინერინგის ხელშეკრულება N09-11-09, ამონაწერის თარიღი: 13/10/2009, საქართველოს არქიტექტურის სამსახურის საჯარო რეესტრის ელექტრონული საიტისგან

მესაკუთრე: შპს "თბილისი ფრაფერიალ გრუპი", ID ნომერი: 205287688.

მესაკუთრე: დედა:
შპს "თბილისი ფრაფერიალ გრუპი"



The system provides:

- ✓ **automated registration of applications**
- ✓ **displaying application instantly after registration on the map (publicity)**
- ✓ **automatic distribution of registered applications among officers**
- ✓ **automation of application navigation within the service**
- ✓ **possibility to participate in online council consideration**
- ✓ **automatic preparation and publicity of council protocols**
- ✓ **automatic generation of the decision ready to be sent to an applicant**
- ✓ **simple correction of errors in documentation**
- ✓ **perfect control of administrative proceeding**
- ✓ **instant receiving of decision by user**
- ✓ **uniqueness of decision and protection from forgery**
- ✓ **solving analytic and statistic tasks**
- ✓ **flexible relations with different public institutions, etc.**



Innovation of the system can be considered:

Simple administration

Universality for architecture services of any city



ARCHITECTURE SERVICE OF TBILISI
Legal Entity of Public Law of Tbilisi City Hall

Construct Easily

Thank you for your attention

7 J. Shartava st. 0160 Tbilisi Georgia
Tel (+995 32) 272 22 22
Fax. (+559 32) 237 82 24
E-mail - info@tas.ge
See more - tas.ge